

PRE-REQUIS TECHNIQUES

Toutes nos formations sont dispensées en **français**. Nous pouvons développer et dispenser des formations dans d'autres langues, sur demande.

Pour suivre une formation chez Up n'PRO, vous devez disposer d'un **ordinateur** avec système d'exploitation récent (avec application traitement de texte et tableur), d'une **connexion Internet** stable, d'un navigateur Internet, d'un **micro**, d'un **casque audio** et d'une **caméra**, indispensables pour les visio formations tutorées.

NOS PRODUITS

Nous proposons des [formations catalogue](#) et sur-mesure, en **présentiel**, **visio formation tutorée** et **100% e-learning**.

Les formations en **visio formation tutorée** sont des formations en classe virtuelle, animées par un formateur qualifié.

Les produits en **100% e-learning** sont des formations à distance accessibles sur notre **plateforme SACADO** vous permettant d'apprendre à votre rythme et de manière indépendante. Une assistance technique et pédagogique est disponible : assistance@upnpro.fr

ACCESSIBILITE / BESOIN DE COMPENSATION

Si vous avez besoin d'**aménagements** spécifiques pour accéder ou suivre une formation Up n'PRO, contactez-nous, nous chercherons ensemble un moyen d'adaptation qui vous convienne.

Référente Handicap : Delphine POHER

REGLEMENT INTERIEUR ET CGV

Le **règlement intérieur stagiaires** ainsi que nos **conditions générales de vente** sont disponibles sur notre site internet :

[Règlement intérieur et conditions générales de vente](#)

DELAIS ET MODALITES D'ACCES

Vous pouvez **vous inscrire à nos formations via différentes voies** :

- Via la [e-boutique](#) pour les formations 100% e-learning, vous aurez accès à la formation dans les 3 jours ouvrés à réception de votre commande.
- Via le formulaire de [devis en ligne](#) : vous recevrez votre devis par mail.
- En nous contactant directement, via le [formulaire de contact](#), par mail ou téléphone. Un devis vous sera transmis.

Afin de confirmer votre participation à la formation, vous devez nous retourner un dossier complet (devis signé et fiche information complétée) au plus tôt pour réserver votre place dans la session, et au plus tard 3 semaines avant le démarrage de la formation pour pouvoir disposer du temps nécessaire pour suivre les modules à distance le cas échéant.

L'accès à la plateforme est donné dans les 3 jours ouvrés à réception du devis signé et de l'envoi par Up n'PRO d'une confirmation d'inscription.

L'accès à un de nos cycles certifiants est soumis à un entretien d'admission préalable avec un(e) chargé(e) de formation afin de valider votre projet de formation.

TARIFS, DATES & CONTACTS

Pour connaître nos **tarifs** ainsi que les **dates** de nos **formations**, consultez le **calendrier des formations** ou nous contacter : [Calendrier et devis en ligne](#)

Pour nous contacter : [Formulaire de contact / contact@upnpro.fr](#) ou au 02 22 93 73 45.

Les dates de formation communiquées sont les dates des sessions planifiées par Up n'PRO.

En cas de demande d'INTER dédiée ou INTRA pour votre entreprise, nous planifierons ensemble la session en fonction des disponibilités formateur. La tarification diffère selon la modalité sélectionnée ainsi que selon votre choix de produit : catalogue ou sur mesure.

FINANCEMENT

En fonction de votre situation professionnelle, vous pouvez bénéficier d'un financement pour votre formation. Consultez notre page [Aide au financement](#). La demande de prise en charge doit se faire par vos soins auprès de l'organisme financeur, avant l'inscription à la formation.

Notre équipe peut vous accompagner dans vos démarches de financement. Sachez que nous acceptons la subrogation de paiement, sous réserve de le mentionner sur le devis correspondant au(x) produit(s) concerné(s).

INDICATEURS DE RESULTATS

Pour consulter nos taux de satisfaction et de réussite : [Résultats et chiffres clés](#).

Pour connaître le taux de satisfaction et de réussite d'un produit de formation en particulier, vous pouvez nous contacter et nous vous transmettrons l'information.

DOCUMENTS DE FIN DE FORMATION

A l'issue de la formation, réalisée dans son ensemble, vous recevrez par mail un **certificat de réalisation** et une **attestation de formation**.

ACCOMPAGNEMENT

Accompagnement pédagogique :

Les formations sont animées par des formateurs experts, préalablement qualifiés par Up n°PRO. Dans le cas d'une formation e-learning, l'équipe pédagogique suit votre progression et prend contact avec vous si besoin.

Vous avez également la possibilité de contacter l'équipe pédagogique depuis la plateforme en cas de difficultés dans l'avancement de votre formation ou directement via l'adresse assistance@upnpro.fr.

Sur les parcours longs, des points d'étape réguliers sont organisés avec l'équipe pédagogique.

Assistance technique :

Un support technique est disponible via la plateforme SACADO, comportant une FAQ et un formulaire d'aide en ligne en cas de difficulté technique ou informatique. Les demandes sont traitées sous 24 heures en moyenne et dans un délai maximal de 48 heures (hors week-end et jours fériés).

NOUS CONTACTER

Le **standard téléphonique** Up n°PRO (02 22 93 73 45) est ouvert :

Du lundi au jeudi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h45

Le vendredi de 9h à 12h30 et de 13h45 à 17h30

Le standard téléphonique est fermé le samedi, dimanche et jours fériés.

Vous avez également la possibilité de nous contacter par **mail** : contact@upnpro.fr