

## PRE-REQUIS TECHNIQUES

Toutes nos formations sont dispensées en **français**. Nous pouvons développer et dispenser des formations dans d'autres langues, sur demande.

Pour suivre une formation chez Up n°PRO, vous devez disposer d'un **ordinateur** avec système d'exploitation récent (avec application traitement de texte et tableur), d'une **connexion Internet** stable, d'un navigateur Internet, d'un **micro**, d'un **casque audio** et d'une **caméra**, indispensables pour les visio formations tutorées.

## NOS PRODUITS

Nous proposons des formations catalogue et sur-mesure, en **présentiel**, **visio formation tutorée** et **100% e-learning**.

Les formations en **visio formation tutorée** sont des formations en classe virtuelle, animées par un formateur qualifié.

Les produits en **100% e-learning** sont des formations à distance accessibles sur notre plateforme LMS SACADO vous permettant d'apprendre à votre rythme et de manière indépendante. Une assistance technique et pédagogique est disponible.

## FINANCEMENT

En fonction de votre situation professionnelle, vous pouvez bénéficier d'un financement pour votre formation. Consultez notre page [Aide au financement](#). La demande de prise en charge doit se faire par vos soins auprès de l'organisme financeur, avant l'inscription à la formation.

## ACCESSIBILITE / BESOIN DE COMPENSATION

Si vous avez besoin d'**aménagements** spécifiques pour accéder ou suivre une formation Up n°PRO, contactez-nous, nous chercherons ensemble un moyen d'adaptation qui vous convienne.

**Référent Handicap Up n°PRO : Laurent CHANCONIE**

## REGLEMENT INTERIEUR ET CGV

Le **règlement intérieur stagiaires** ainsi que nos **conditions générales de vente** sont disponibles ici : <https://www.upnpro.fr/reglement-interieur>

## DELAIS ET MODALITES D'ACCES

Vous pouvez **vous inscrire à nos formations** :

- Via la [e-boutique](#) pour les formations 100% e-learning, vous aurez accès à la formation dans les 3 jours ouvrés à réception de votre commande.
- Via un [devis en ligne](#) : vous recevrez votre confirmation d'inscription à réception du devis signé et de la fiche information complétée.
- En nous contactant directement, via le [formulaire de contact](#), par mail ou téléphone.

## ACCOMPAGNEMENT

**Accompagnement pédagogique :**

Les formations sont animées par des formateurs experts, préalablement qualifiés par Up n°PRO. Dans le cas d'une formation e-learning, vous avez la possibilité de contacter un formateur via l'espace « Mon formateur » sur la plateforme SACADO pour poser vos questions sur le contenu de la formation.

**Assistance technique :**

Un support technique est disponible via la plateforme SACADO, comportant une FAQ et un formulaire d'aide en ligne en cas de difficulté technique ou informatique. Les demandes sont traitées sous 24 heures en moyenne et dans un délai maximal de 48 heures (hors WE et jours fériés).

## DOCUMENTS DE FIN DE FORMATION

A l'issue de la formation, réalisée dans son ensemble, vous recevrez par mail un **certificat de réalisation** et une **attestation de formation**.

## TARIFS. DATES & CONTACTS

Pour connaître nos **tarifs** et les **dates** de nos formations, cliquez ci-après : [Calendrier et devis en ligne](#)

Pour nous contacter : [Formulaire de contact](#) / [contact@upnpro.fr](mailto:contact@upnpro.fr) ou 02 22 93 73 45.