



Organisme  
de formation  
groupe ITGA

« *Uptimisez vos compétences* »



Optimisez  
vos compétences

## Retour satisfaction



Formation  
complémentaire à  
l'audit énergétique  
réglementaire  
organisée par la DHUP



**Uptimisez**  
vos compétences

**4 sessions en mars  
2023**

# Inscriptions

- Session du 4 mars : 36 inscrits
- Session du 9 mars : 101 inscrits (2 absents)
- Session du 13 mars : 125 inscrits (4 absents)
- Session du 28 mars : 145 inscrits (8 absents)

=

**393 personnes formées !**



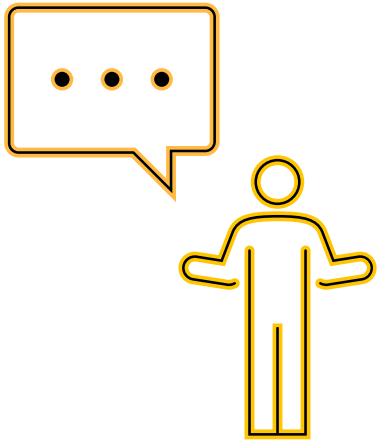
**Uptimisez**  
vos compétences

Un taux de réponse  
de 23 %

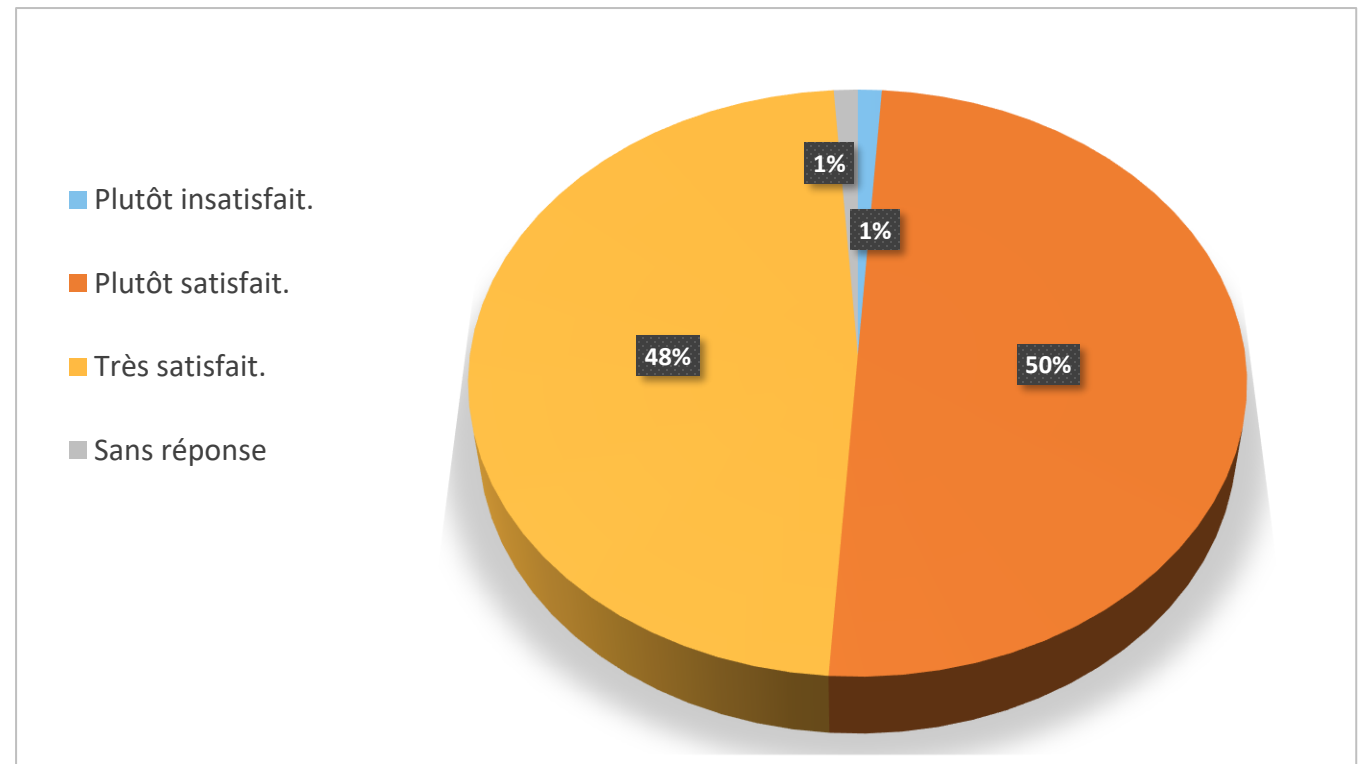
# Taux de réponse

- Session du 4 mars : 19 % de répondant
- Session du 9 mars : 27% de répondant
- Session du 13 mars : 21% de répondant
- Session du 28 mars : 25 % de répondant

## Quelle appréciation globale attribueriez-vous à la formation suivie ?



**95 %** recommanderaient la formation à un ami ou à un collègue



## L'organisation, la communication et l'accueil d'Up n'PRO

**59 %** des personnes ayant répondu à l'enquête ont qualifié l'organisation, la communication et l'accueil d'Up n'PRO **parfaite**, et **37%** l'ont qualifié de **bien**.

**97%** des répondants ont apprécié le format de la formation.



## Quelques retours concernant l'organisation de la formation :



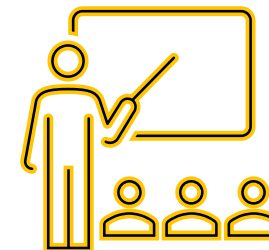
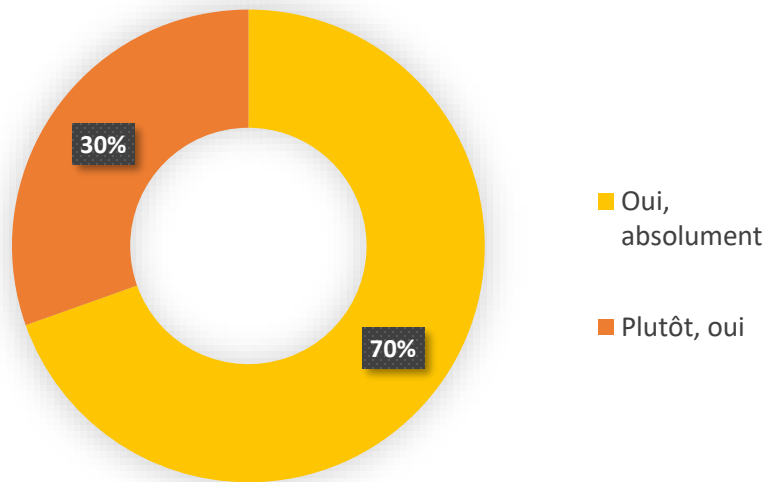
« *SIMPLE ET EFFICACE avec des exemples et des exercices réalistes. »*

« *Le format de la formation a surtout un côté pratique, il nous évite de faire de long trajet parfois fatiguant toutefois je ne pense pas que la durée de la formation et le peu temps passé sur des cas pratiques suffisent à former un diagnostiqueur à l'audit énergétique. »*

• « *Bien qu'en classe virtuelle, le format permettait tout de même de poser des questions qui étaient répondues immédiatement par 2 interlocuteurs en parallèle de la séance. C'est une excellente idée qui permet une interaction malgré la présence de plus de 100 participants. »*

« *Discussion fluide malgré le nombre de participants et l'urgence de la formation, grande disponibilité de réponses grâce aux collègues du formateur »*

Avez-vous apprécié les différentes activités proposées (présentation, vidéo, cas pratique,... )?



**98 %** des personnes ayant répondu à l'enquête sont satisfaites du formateur et de l'accompagnement réalisé.



## Quelques retours apprenants concernant la pédagogie:

*« Des réponses adéquates aux questions »*

*« Malgré un groupe important, la capacité à deviner et à répondre aux questions qui nous préoccupent. »*

*« clarté et contenu des slide présentés  
transversalité avec les exercices proposés »*

*« les sujets sont bien expliqués »*

*« Malgré la difficulté liée à la formation en visio avec beaucoup d'invités, le formateur a pris le temps de répondre à un maximum de questions »*

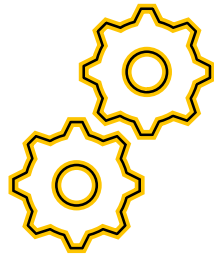
*« La bonne communication de la formation »*

*« Concernant le formateur j'ai apprécié la clarté de ses explications [...] Concernant l'accompagnement j'ai apprécié que les élèves n'aient pas de micros ouverts et que les questions soient répondues par le chat ou en fin de chapitre. »*

*« Les intervenants sont très pro. Ils parlent clairement. Les réponses aux questions sont claires.  
Bonne organisation, très bien. »*

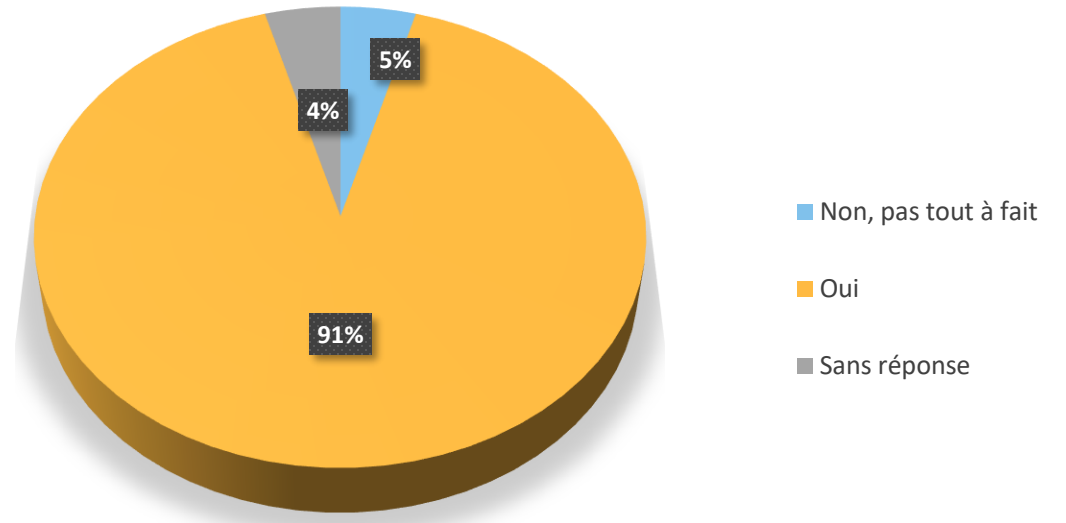
*« Les exemples concrets rencontrés sur les terrains et des cas pratiques en visite virtuelle »*

## Montée en compétence



**95 %** des répondants estiment avoir développé des compétences professionnelles en rapport avec les objectifs de la formation

Le contenu de la formation était-il adapté à votre besoin ?



## Pourquoi le contenu n'était-il pas adapté à votre besoin ?

*« Je ne pense pas avoir acquis suffisamment de compétences en 2 formations courtes pour réaliser des audits pertinents. »*

*« Manque concret de la rédaction de la trame selon les situations types.*

*Plusieurs exemples types permettraient de dégager une logique de rédaction (écueils à éviter, mentions à noter absolument, etc) »*